



OPĆI USLOVI PRODAJE

1. Ovim dokumentom uređuje se pravni odnos između AquaNIO i kupaca. Ovi opći uslovi prodaje vrijede za sve ponude, potvrde narudžbi, isporuke, usluge i račune AquaNIO i sve usmene i pisane dogovore između AquaNIO i kupaca. Opći uslovi propisani od strane kupaca nisu važeći, čak ni u slučaju odsustva bilo kakvog izričitog odbijanja tih uslova od strane AquaNIO. Prihvatanjem (implicitnim) ovih općih uslova Kupac se u potpunosti odriče vlastitih općih uslova. Izuzetci od ovih uslova su mogući izričito uz pismenu saglasnost AquaNIO.

2. Sve ponude su neobavezujuće i informativnog karaktera. AquaNIO zadržava pravo da odbije narudžbenicu u slučaju ako su na narudžbenici navedeni uslovi drugačiji od dogovorenih ili navedenih na ponudi. Narudžba postaje obavezujuća samo nakon pismene potvrde narudžbe od strane ovlaštenog uposlenika ili Direktora AquaNIO. Ukoliko Kupac ne dostavi primjedbu na potvrdu narudžbe u roku od jednog radnog dana, smatrat će se da su svi uslovi prihvaćeni, te se od toga trenutka Narudžba ne može poništiti/stornirati/povući. Bilo kakve klauzule ili uslovi dodani od strane Kupca nisu važeći bez pismene saglasnosti AquaNIO.

3. AquaNIO zadržava izričito pravo na povećanje cijena iz ponude ukoliko se poveća nabavna cijena jednog ili više proizvoda (uključujući, ali ne i ograničeno na, cijene repromaterijala, trošak osoblja, trošak osiguranja, energije, transporta i slično), čak i u slučaju kada je povećanje cijena posljedica predvidivih okolnosti. Sve ponuđene cijene su, ukoliko drugačije nije navedeno, iskazane bez PDV-a i ostalih nameta koje uvijek snosi Kupac, te važe isključivo za količine navedene u ponudi. U slučaju promjene količine (smanjenja), AquaNIO zadržava pravo povećanja cijena ili odbijanja narudžbe u cijelosti.

4. Datumi isporuke/realizacije navedeni na ponudama i potvrdama narudžbenica su uvijek približni, te samim tim neobavezujući. Kašnjenja u isporuci/realizaciji ne daju Kupcu pravo da, pod bilo kakvim okolnostima, odbije isporuku/realizaciju ili zatraži bilo kakvu kompenzaciju. U slučaju kašnjenja Kupac će biti blagovremeno obaviješten.

5. AquaNIO zadržava pravo na djelomičnu isporuku (iz više navrata). Ovakav način isporuke ne daje Kupcu pravo, pod bilo kakvim okolnostima, da odbije izvršenje svojih novčanih obaveza.

6. Kupac uvijek snosi rizik za transport, čak i kada je organizovan od strane AquaNIO. Troškove transporta uvijek snosi Kupac, osim u slučaju da je drugačije navedeno na ponudi. Cijene navedene na ponudama uvijek sadrže i trošak pakiranja, osim ukoliko se radi o specijalnom pakiranju u kom slučaju će troškovi biti jasno navedeni na ponudama.



AQUANIO

WATER FOR FUTURE



7. Kupac se obavezuje da će odmah po primitku pošiljke provjeriti kvalitet i/ili količinu proizvoda sadržanih u istoj. Ukoliko se uoče odstupanja od ugovorenog kvaliteta/količine, Kupac je dužan odmah obavijestiti AquaNIO. Pritužbe u slučaju vidljivih oštećenja isporučenih proizvoda moraju biti dostavljene pismenim putem (poštom ili e-mailom) u roku od dva (2) dana/48h od primitka pošiljke, te samo ako Kupac nije koristio proizvod. Sama primjedba ne lišava Kupca novčane obaveze. Sve primjedbe na isporučene proizvode koje dospiju poslije navedenih rokova neće biti uzete u razmatranje i smatrat će se da je pošiljka definitivno i u cjelosti prihvaćena.

8. Povrat robe moguć je samo uz pismenu saglasnost AquaNIO, te u slučaju da je roba nekorištena, te nema nikakvih oštećenja.

9. Sva plaćanja moraju biti naslovljena na AquaNIO doo Brčko. Ukoliko nije drugačije navedeno, Kupac je novčane obaveze dužan izmiriti u roku od 30 dana, osim u slučajevima kada su drugačiji uslovi navedeni na ponudi ili je sa Kupcem potpisan Ugovor koji propisuje različite uslove. U slučaju kada Kupac kasni sa izvršenjem novčane obaveze obračunati će se i penali, bez ikakve opomene, po stopi od 5% (za svaki mjesec kašnjenja).

10. Pritužbe na izdate fakture moraju biti poslane poštom ili e-mailom, te sa jasnim opisom problema, u roku od pet (5) dana od dana izdavanja fakture. Sama primjedba ne lišava Kupca novčane obaveze. Nakon navedenog roka smatrat će se da je faktura definitivno i u cijelosti prihvaćena.

11. Zadržavanje prava vlasništva: svi isporučeni proizvodi ostaju u vlasništvu AquaNIO sve do potpunog izmirenja novčanih obaveza od strane Kupca. U slučaju neizvršenja obaveze, makar i djelomičnog, AquaNIO može preuzeti vlasništvo nad proizvodom gdje god da se on nalazio, čak i ako je ugrađen u proizvode u vlasništvu Kupca ili nekoga drugog.

12. AquaNIO garantuje da svi isporučeni proizvodi nemaju nikakvih materijalnih oštećenja, nedostataka u konstrukciji ili funkciji. Trajanje garancije, ukoliko ista postoji, iskazuje se na ponudi, zavisno od proizvoda. Garancija ni u kom slučaju ne uključuje oštećenja nastala prilikom transporta, djelovanja više sile, nepoštivanja instrukcija za montažu ili nepravilne montaže, trošenje materijala usljed normalne upotrebe, te korištenje u neadekvatnim ili abnormalnim uvjetima rada.

13. Prihvatanjem naše isporuke Kupac pristaje na sve navedene uvjete.

